

## OFFICIAL ANNOUNCEMENT

20 January 2021

### Warmest Greetings from Coway Malaysia.

In accordance with the Government's announcement of the Movement Control Order 2.0 (**MCO 2.0**) for all states in Malaysia except for Sarawak to contain the spread of COVID-19 in the country, Coway will try our very best to provide all services including maintenance, reparation and installation of Coway products to our valued customers in all areas under MCO 2.0 and Conditional Movement Control Order (CMCO).

At Coway, the well-being and safety of our valued customers and employees are of utmost priority. Our service personnel will be adhering to strict standard operating procedures (SOP) and constantly improving ourselves to serve you better.

For any enquiries regarding your Coway product and services, please reach out to us through the following platforms:

- Toll-free Careline service at **1 800-888-111**
- Enquiry form on our website at [www.coway.com.my/enquiry](http://www.coway.com.my/enquiry)
- Live Chat on our website homepage at [www.coway.com.my](http://www.coway.com.my)
- Facebook Messenger on our Facebook page at [www.facebook.com/CowayMalaysia](https://www.facebook.com/CowayMalaysia)

Stay safe and together we shall overcome these challenging times.

Thank you.

## PENGUMUMAN RASMI

20 Januari 2021

### Salam Sejahtera dari Coway Malaysia.

Selaras dengan pengumuman kerajaan berkenaan **Perintah Kawalan Pergerakan 2.0 (PKP 2.0)** di seluruh negara kecuali Sarawak untuk mengurangkan penyebaran wabak COVID-19 di Malaysia, Coway akan terus berusaha untuk menjalankan semua perkhidmatan termasuk perkhidmatan penyelenggaraan, pembaikan dan pemasangan produk kepada para pelanggan yang dikasihi di negeri-negeri yang melaksanakan PKP 2.0 dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB).

Di Coway, kesejahteraan dan keselamatan pelanggan-pelanggan dan kakitangan Coway tetap diutamakan. Kakitangan Coway akan mengikuti prosedur operasi standard (SOP) dan berusaha untuk memberi perkhidmatan yang terbaik kepada anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan produk dan servis Coway, sila hubungi kami melalui cara-cara berikut:

- Talian Khidmat Careline : **1 800-888-111**
- Borang Pertanyaan : [www.coway.com.my/enquiry](http://www.coway.com.my/enquiry)
- Live Chat : [www.coway.com.my](http://www.coway.com.my)
- Facebook Messenger : [www.facebook.com/CowayMalaysia](https://www.facebook.com/CowayMalaysia)

Bersama-sama kita dapat mengatasi kecabaran ini.

Sekian terima kasih.

## 官方通知

2021 年 01 月 20 日

**Coway Malaysia 至此向您致以最诚挚的问候。**

为遵循政府在全国除砂拉越州所颁布的**行动管制令 2.0 (MCO 2.0)**以遏制新冠肺炎疫情 (COVID-19) 的传播与蔓延，Coway 将继续竭尽所能为所有处于实施 MCO 2.0 和有条件行动管制令 (CMCO)地区的客户提供服务，包括产品保养，维修和安装等。

在 Coway，我们视客户和员工的健康与安全为首位。我们的员工将严格遵守防疫标准作业程序 (SOP) 并不断地精进与改善我们给予您的服务。

若有任何疑问，请通过以下平台联系我们：

- 服务热线 ( Careline ) : **1 800-888-111**
- 询问表格 ( Enquiry Form ) : [www.coway.com.my/enquiry](http://www.coway.com.my/enquiry)
- 线上咨询 ( Live Chat ) : [www.coway.com.my](http://www.coway.com.my)  
( Facebook Messenger ) : [www.facebook.com/CowayMalaysia](https://www.facebook.com/CowayMalaysia)

请让我们一起共克时艰!

谢谢。