

OFFICIAL ANNOUNCEMENT

31 May 2021

In compliance with the latest Standard Operating Procedures (SOPs) of the **Full Movement Control Order (FMCO)**, we regret to inform that all services including maintenance, reparation and installation of your Coway products will be temporarily unavailable until further notice.

At Coway, the well-being and safety of our valued customers and employees are of the highest priority. We appreciate your kind understanding on this matter.

For more enquiries regarding your Coway products and services, please reach out to us through the following platforms:

- Toll-free Careline: **1 800-888-111**
- Enquiry form: www.coway.com.my/enquiry
- Live Chat: www.coway.com.my
- Facebook Messenger: www.facebook.com/CowayMalaysia

Thank you for your continued support and please stay home, stay safe. Together we shall overcome these challenging times.

Thank you.

Sincerely,
Coway Malaysia

PENGUMUMAN RASMI

31 Mei 2021

Selaras dengan prosedur operasi standard (SOP) di bawah **Perintah Kawalan Pergerakan Penuh (PKP Penuh)**, dukacita dimaklumkan bahawa semua perkhidmatan termasuk perkhidmatan penyelenggaraan, pembaikan dan pemasangan produk Coway anda tidak dapat dijalankan buat sementara waktu sehingga notis selanjutnya.

Bagi Coway, kesejahteraan dan keselamatan para pelanggan dan kakitangan Coway adalah diutamakan. Kami menghargai pemahaman anda terhadap perkara ini.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan produk dan servis Coway, sila hubungi kami melalui:

- Talian Khidmat Careline : **1 800-888-111**
- Borang Pertanyaan : www.coway.com.my/enquiry
- Live Chat : www.coway.com.my
- Facebook Messenger : www.facebook.com/CowayMalaysia

Terima kasih atas sokongan anda dan sila duduk di rumah dan kekal selamat. Bersama-sama kita dapat mengatasi cabaran ini.

Sekian terima kasih.

Yang Benar,
Coway Malaysia

官方通知

2021 年 05 月 31 日

为遵循政府颁布的全面行动管制令 (FMCO) 及其防疫标准作业程序 (SOP)，我们将暂时无法提供所有的服务包括产品保养，维修和安装服务直至另行通知。

在 Coway，我们视客户和员工的健康与安全为首位。感谢您对此事的谅解和一直以来对 Coway 的支持。

若有任何疑问，请通过以下平台联系我们：

- 服务热线 (Careline) : **1 800-888-111**
- 询问表格 (Enquiry Form) : www.coway.com.my/enquiry
- 线上咨询 (Live Chat) : www.coway.com.my
(Facebook Messenger) : www.facebook.com/CowayMalaysia

让我们一起共克时艰!

谢谢。

马来西亚 Coway 敬上