

OFFICIAL ANNOUNCEMENT

Warmest Greetings from Coway Malaysia.

In accordance with the Government's announcement of the Movement Control Order effective from 18th March 2020 to 14th April 2020 ("Movement Control Period") to contain the spread of Covid-19 in Malaysia, we would like to inform you that our Careline service will be temporarily shut down.

Alternatively, you are welcomed to reach us through the following platforms:

- Enquiry form on our website at www.coway.com.my/enquiry
- Live Chat on our website homepage at www.coway.com.my
- Facebook Messenger on our Facebook page at www.facebook.com/CowayMalaysia

We regret for any inconvenience caused and thank you for your kind understanding on this matter.

While there are many uncertainties during this global pandemic, the health of our valued customers and employees is of utmost importance right now. Stay safe and together we shall overcome all challenges.

Thank you.

PENGUMUMAN RASMI

Salam Sejahtera dari Coway Malaysia.

Selaras dengan pengumuman kerajaan berkenaan Perintah Kawalan Pergerakan berkuatkuasa dari 18 Mac 2020 hingga 14 Apr 2020 (tempoh sekatan) untuk mengurangkan penyebaran wabak COVID-19 di Malaysia, operasi khidmat pelanggan kami akan tergendala buat sementara waktu.

Secara alternatif, anda boleh berhubung dengan kami melalui cara-cara berikut:

- Borang Pertanyaan : www.coway.com.my/enquiry
- *Live Chat* : www.coway.com.my
- *Facebook Messenger* : www.facebook.com/CowayMalaysia

Kami menyesal atas sebarang kesulitan yang berlaku dan berterima kasih atas pemahaman dan kesabaran anda terhadap perkara tersebut.

Memandangkan situasi ini membawa banyak ketidakpastian dan kebimbangan kepada ramai pihak, kesihatan para pelanggan dan kakitangan kami merupakan perkara yang paling penting bagi Coway dan bersama-sama kita dapat mengatasi segala cabaran.

Sekian terima kasih.

官方通知

Coway Malaysia 至此向您致以最诚挚的问候。

为遵循政府颁布的行动限制令(Movement Control Order)以遏制新型冠状病毒(COVID-19)的传播与蔓延，从 2020 年 3 月 18 日至 2020 年 4 月 14 日，我们的 Careline 热线服务将会暂时关闭。

尽管如此，您依然可以通过以下平台联系我们：

- 询问表格 (*Enquiry Form*) : www.coway.com.my/enquiry
- 在线咨询 (*Live Chat*) : www.coway.com.my
- Facebook 即时通讯 (*Facebook Messenger*) : www.facebook.com/CowayMalaysia

对于任何可能造成的不便，我们深感遗憾。此外，我们感谢您对于这项安排的谅解。

在 Coway，我们视客户与员工的健康和安全为首位。请让我们一起共克时艰！

谢谢。